

臺北市立聯合醫院
107 年度失智關懷志工初階訓練簡章

壹、前言

有鑑於失智症罹患率逐年增加，及其為家庭、社會帶來的衝擊與壓力，本院醫療團隊一直致力於失智整合照護服務的建構與發展，本院成立失智症醫療照護聯盟，期透過跨院區的醫療資源和社區資源整合，凝聚社區力量、提升社區對失智者的認同與支持，達到失智友善社區的願景，而這願景的實現需要團隊的共識，更需志工的投入和參與。

因此本院預計在107年度辦理失智關懷志工招募，並予以一連串的專業訓練培養所需識能，協助各院區日照、據點、篩檢、記憶門診...等，予以失智症患者與家屬更專業用心的陪伴，共同走過漫長醫療與照護的無助歷程。

貳、辦理目的：

- 一、有意願者加入本院各院區失智關懷志工團隊，以增加服務能量。
- 二、透過初階、見習及進階等一系列教育訓練，以強化志工對於相關失智症之知識及技能。
- 三、完成訓練之志工可穩定於院區提供各項服務，如失智日照中心、失智關懷據點、院區記憶門診、居家訪視個案...等。

參、培訓對象：

1. 本院具有志工身分者
2. 領有臺北市志願服務證及服務紀錄冊之志工。
3. 一般民眾

肆、培訓人數：130 人

伍、訓練課程內容：

以理論與見習課程並進，包含專業課程與示範課程觀察二個部分

- (1) 研習課程：10 小時實體課程，第 1 天課程包含如何與失智者溝通、失智照護資源介紹、如何協助活動進行...等單元主題；第 2 天課程包含 ACP 討論、失智安寧照護、失智吞嚥問題處理及悲傷陪伴。
- (2) 見習課程：完成 10 小時志工者，分組安排各據點見習 6 小時（地點為仁愛院區仁鶴軒及信義成功據點、陽明院區得憶齋、和平婦幼長照樂智社區服務據點與神內病房、松德德智學園見習。）

陸、報名方式：

1、課程場次、日期及地點：

- ✚ 第 1 場次：107 年 3 月 27 日(二)8:30 至 16:30 及 3 月 28 日(三)8:00 至 12:30，
本院中興院區 6 樓第一會議室。
- ✚ 第 2 場次：107 年 4 月 10 日(週二)8:30 至 16:30 及 4 月 12 日(四)8:00 至 12:30，
本院仁愛院區 6 樓檢驗大樓禮堂。
- ✚ 第 3 場次：107 年 04 月 17 日(二)8:30 至 16:30 及 4 月 18 日(三)8:00 至 12:30，
本院陽明院區 9 樓大禮堂。
- ✚ 第 4 場次：107 年 04 月 30 日(一)8:30 至 16:30 及 5 月 02 日(三)13:00 至 17:30，
本院忠孝院區 10 樓大禮堂。

2、報名方式及管道：

- ✚ 院內志工：可逕洽各院區社工課登記欲報名場次
- ✚ 院外志工：
 - 線上報名：<https://goo.gl/forms/8ZoQGXiMbNGeuIJI2>
 - 電話報名：可來電登記報名，0225553000 分機 2065 曾小姐
 - E-MAIL：填妥報名表寄至 z2243@tpech.gov.tw

3、報名截止日：即日起至各場次開課前 2 日截止。

柒、注意事項

- 🎯 完成 10 小時課程將核發研習證明。
- 🎯 全天課程將免費提供午餐。

✚ 指導單位：臺北市政府衛生局

✚ 主辦單位：臺北市立聯合醫院